

REKLAMAČNÝ POSTUP PRI REKLAMÁCII ELEKTROTVAROVIEK

... V PRÍPADE ZLYHANIA ELEKTROTVAROVIEK PRI MONTÁŽI...

1. Zabezpečte potrubie proti prípadnému úniku prepravovaného média – napr. uzatvoriť armatúry, vypustiť rozvod a pod.
2. PRED ODSTRÁNENÍM tvarovky z potrubia zhotovte fotografie z rôznych strán včítane potrubia (najmä oškrabanú plochu), pre sedlá a navíťavacie pásy zhotovte fotografie horizontálne, najmä samotné fixačné zariadenie – pásy.
3. Vyrežte predmetnú tvarovku z potrubia, dbajte na to aby sa tvarovka nepoškodila viac ako je nevyhnutne nutné!
Potrubie vyrežte minimálne 20 cm od koncov tvarovky. Nikdy tvarovku neseparujte z potrubia bez súhlasu výrobcu!
4. Predložte výrobcu potrubia, obdobie výroby potrubia, SDR a tlakovú radu, materiál potrubia. V prípade, že potrubie nie je možné dodať na posúdenie je nutnú zhotoviť meranie a fotografie priemeru potrubia, hrúbky steny potrubia, ovality a SDR.
5. Poskytnite informácie o použitých nástrojoch na inštaláciu tvaroviek (škrabky, detergent, fixačné zariadenie, nástroje alebo vrtáky použité na perforovanie sediel)
6. ZABEZPEČTE A POSKYTNITE ZVÁRACIE PROTOKOLY ZO ZVÁRAČKY!
7. ZABEZPEČTE A POSKYTNITE MODEL, VÝROBNÉ ČÍSLO, DÁTUM CIACHOVANIA ZVÁRAČKY!
8. ZABEZPEČTE A DODAJTE FOTOGRAFIE OBOCH KONEKTOROV ZVÁRAČKY Z VONKAJŠEJ AJ VNÚTORNEJ STRANY!
9. DODAJTE INFORMÁCIE O ZDROJI NAPÁJANIA ZVÁRAČKY (PEVNÝ ZDROJ, ELEKTROCENTRÁLA, Dĺžka a typ napájacieho káblu)
10. POSKYTNITE IDENTIFIKÁCIU A LICENCIU INŠTALATROV (ZMLUVNÍ ALEBO PRIAMI ZAMESTNANCI).